

Instituut

Verhuizing geeft boost aan Face-It Beauty

Margraten is een dorp in de Nederlandse gemeente Eijsden-Margraten en ligt centraal op het Plateau van Margraten in Zuid-Limburg, circa tien kilometer ten oosten van Maastricht. In dit circa 5.000 inwoners tellende dorp heeft schoonheidsspecialist Lindsay Gorissen haar salon Face-It Beauty gevestigd in een pittoresk pandje aan de Pastoor Brouwersstraat.

Er zijn relatief veel schoonheidssalons in het kleine Limburgse plaatsje, bekend van de enige Amerikaanse begraafplaats in Nederland. Er zijn ruim achttien militairen begraven. Toen Lindsay Gorissen in november vorig jaar op een zichtlocatie haar zaak voortzette, zeiden veel dorplelingen: 'Nóg een schoonheidssalon? Zijn er niet al genoeg?'

Scherp

Lindsay lachend: "Maar ik werkte al drie jaar in Margraten, vanuit mijn huis, dat overigens tegenover mijn huidige werkplek ligt. Veel van mijn klanten uit het naburige dorp waar ik hiervoor woonde, zijn drie jaar geleden met mij mee verhuisd. Velen van hen zijn klanten van het allereerste uur, dat wil zeggen: sinds een jaar of tien. Ik startte toen als schoonheidsspecialist op de zolderkamer van mijn ouderlijk huis. Dit is inmiddels mijn vierde locatie en voorlopig blijf ik hier wel even!"

Lindsay droomde van jongs af aan van een klein bedrijf in de schoonheidsverzorging. Waar klasgenoten op de middelbare school werkelijk geen idee hadden wat zij later wilden worden, had zij dat al heel vroeg scherp. Waar het vandaan komt? Geen idee, zegt zij. Een oom en tante hadden wel een kapsalon, maar dat was het niet. Haar moeder ging zelf ook nooit naar een schoonheidsspecialist. Daar komt de interesse dus evenmin vandaan. "Het is dus echt iets van mijzelf", stelt Lindsay.

Eigen salon

"Mijn MBO-3 opleiding Schoonheidsverzorging volgde ik bij Leeuwenborgh in Maastricht. Ik liep voor mijn opleiding stage bij een drogist in ons dorp en daar ben ik een tijdje blijven hangen. Na het behalen van mijn diploma werkte ik daarnaast één dag in de week in een schoonheidssalon en één dag bij een tandarts. Toen ik niet veel later in het huis van mijn ouders mijn salon inrichtte, heb ik de inschrijving bij de Kamer van Koophandel geregeld. Het was al gauw bekend dat 'het meisje van de drogist' een eigen salon was gestart. De visitekaartjes mocht ik op de toonbank van de drogist neerleggen. In vrij korte tijd bouwde ik dan ook een klantenbestand op." Drie jaar geleden verhuisden Lindsay en haar man naar Margraten.

Op de bovenverdieping van hun nieuwe huis zette zij Face-It Beauty voort. Voor de klanten was het niet ver rijden en zij wilden graag bij Lindsay blijven komen.

Zwangerschap

Tijdens de zwangerschap van haar eerste kind, bijna drie jaar geleden, benaderde ze een aantal collega's uit de buurt. Of zij tijdens haar zwangerschapsverlof tijdelijk de behandelingen van klanten wilden overnemen? Dat was geen enkel probleem. Lindsay daarover: "Mijn klanten vonden het heel fijn dat ik hen die adressen gaf. Ik had er het volste vertrouwen in dat zij allemaal na mijn zwangerschapsverlof terug zouden komen. En dat gebeurde ook. Zij vonden het allemaal fijn dat ik weer terug was. Het was voor mij een mooi compliment."

Tijdens haar tweede zwangerschapsverlof viel Lindsay's oog op het leeggekomen pand aan de Pastoor Brouwersstraat. "Ik had het al eerder opgemerkt: een cadeauwinkel. Toen die ermee stopte dacht ik: het is nu of nooit. Op 1 oktober vorig jaar - drie weken na de bevalling van mijn dochter - kreeg ik de sleutel. Dat was wel heftig met zo'n kleine baby en nachvoedingen. Wat had ik gedaan?"

Het was echt wat Lindsay wilde en zij ging dan ook voortvarend met de inrichting van haar nieuwe zaak aan de slag. De opening was een maand later op 8 november 2016. Lindsay zegt: "Het was een enorme drukte. Al mijn klanten waren heel verbaasd. Zij hadden verwacht na mijn verlof op de oude stek terug te keren, maar in plaats daarvan maakte ik samen met hen een geheel nieuwe start."

Nieuwe mogelijkheden

Het gloednieuwe onderkomen van Face-It Beauty mag er absoluut zijn. De ontvangstruimte heeft Lindsay bewust wat groter gehouden dan. Hierdoor heeft zij de mogelijkheid om voor een grotere groep mensen en kinderen workshops en kinderfeestjes te houden. Lindsay: "De ronde, antieke tafel kan ik uitschuiven, zodat ik er maximaal acht personen aan kwijt kan. De ruimte is afgescheiden door een balie met dichte vakkenkasten. Hier staan alle verkoopproducten. Aan de balie is verder nog een manicuretafelje bevestigd, waar mijn stagiaire manicurebehandelingen geeft en kan gellakken. De grote behandelka-



Lindsay werkt met de producten van Vavin.



Lindsay Gorissen verhuisde eind vorig jaar naar een mooie zichtlocatie in Margraten.

mer met één behandelstoel is achter de kastenwand gesitueerd. Vanuit deze werkruimte loop je naar een kleinere tweede behandelkamer, die we momenteel inrichten. Hier kan mijn stagiaire straks met een eigen model werken. Dat is zowel voor haar als voor mij heel fijn. Zij liep al stage bij mij, maar kon in mijn salon aan huis eigenlijk alleen maar meekijken. Straks heeft zij een eigen werkruimte. De verhuizing was eveneens voor haar een verrassing. Zij heeft mij erg geholpen met het opstarten op de nieuwe plek. Ook leuk: zij kon zien wat er allemaal kon kijken bij de inrichting van de zaak en het opstarten ervan."

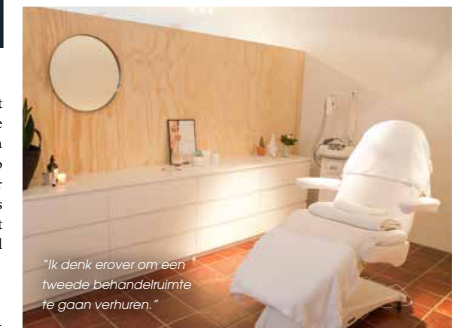
Aanbod uitbreiden

Face-It Beauty was tot nu toe altijd op maandag en woensdag gesloten. Binnenkort houdt Lindsay de zaak op woensdag open en gaat de stagiaire een beperkt aantal behandelingen geven. "Ik denk erover na de tweede behandelruimte te gaan verhuren, bijvoorbeeld aan een specialist voor permanente make-up en/of laserontharing. Ik wil het aanbod graag uitbreiden met deze behandelingen, maar ga daar op dit moment niet zelf in investeren. Op deze manier kan ik er toch invulling aan geven."

De verhuizing heeft Face-It Beauty een boost gegeven, stelt Lindsay. "Het is een goede stap geweest. De ontvangstruimte nodigt mensen die langlopen blijkbaar uit om een kijkje te nemen. Soms stappen ze gelijk naar binnen, maar ik zie het ook aan de reserveringen via het nieuwe online boekingsstelsel. Dat is in één woord: super! Ik krijg nog amper telefonische boekingen binnen. Maar liefst negentig procent van de online reserveringen is van een nieuwe klant."

Vooruitblik

Lindsay stroomt over van energie en nieuwe ideeën voor haar zaak. Ze wil graag nieuwe doelgroepen aanboren en start binnenkort dan ook met de specialisatie acne. "Veel van mijn klanten zijn moeders van pubers met acne. Reinigen deed ik al bij deze groep, maar ik wil hen meer kunnen bieden. Niet alleen acnebehandelingen, maar ook in het natraject bij de behandeling van littekens wil ik hen kunnen helpen. Verder ben ik van plan mij nog meer te gaan richten op huidverbetering dan ik al deed. Ook van binnenuit met LavieSage voe-



"Ik denk erover om een tweede behandelruimte te gaan verhuren."

dingssupplementen. Ik ben het type 'eerst-zien-dan-geloven'. Ik ben heel enthousiast over de resultaten."

Losse werkstoffen

Sinds enige tijd werkt Lindsay met het relatief jonge huidverbeteringsmerk Vavin van het gelijknamige bedrijf uit Maastricht. Met de verhuizing stapte zij helemaal over en werkt zij nu met de volledige huidverbeteringslijn. De afgelopen jaren zette het merk sterk in op productontwikkeling. Begin dit jaar is er een restyling van het merk geweest en hebben de verpakkingen een nieuw uiterlijk gekregen. Leuk voor de klanten, zegt Lindsay.

"Je kunt met Vavin losse werkstoffen toevoegen aan de producten. Daarmee kun je klanten dus een behandeling op maat geven met heel persoonlijke producten. Dat vind ik echt een toegevoegde waarde. Het is heel leuk en uitdagend dat je er bij moet nadenken en telkens opnieuw moet bekijken wat de huid nodig heeft. Ik merk dat ik daar steeds creatiever in word. Het is een no-nonsense merk, heel basic en puur, kortom: geen poespas. Het doet precies wat het zegt en daar houd ik van. Ik vind het steeds weer fascinerend om te zien hoe een huid er na een behandeling uitziet. Klanten zien dat zelf ook. De productverkoop stijgt nog steeds enorm. Exact wat je wilt!"

Esseline Braakhekke